



## ESTRATEGIAS DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

Tosi, Mariángeles (Universidad Metropolitana, Venezuela, mtosi@unimet.edu.ve)

### Resumen

La aparición de nuevos modelos educativos y la irrupción en las aulas de los recientes medios tecnológicos de distribución de información, han sido determinantes en las estrategias de capacitación del personal docente de la Universidad Metropolitana.

Las bases teóricas de las acciones emprendidas por la Institución para enfrentar estos retos se encuentran en documentos generados a nivel mundial para abordar estos nuevos enfoques y se han traducido en las siguientes vías de acción:

- Desarrollo y aplicación de herramientas educativas propias de la Institución: el Modelo Educativo AcAd, la plataforma tecnológica PI@tUM y el modelo de Diseño instruccional DIUM,
- Formación y actualización docente al más alto nivel, con énfasis en la figura del docente-investigador

Las estrategias adoptadas incluyen: oferta de talleres de inducción y actualización educativa; oferta de un programa de formación de jóvenes profesores; posibilidad de realizar estudios de postgrado hasta el más alto nivel, en Universidades nacionales e internacionales, con financiamiento total por la Institución; financiamiento de proyectos de investigación según las líneas prioritarias; y apoyo financiero para la presentación de trabajos en Congresos y para la publicación de tesis doctorales, libros y trabajos en revistas especializadas.

Este esfuerzo está sustentado por la firma de convenios interinstitucionales y ha producido los primeros resultados: cinco profesores han culminado los estudios doctorales con financiamiento de la Universidad; otros 54 profesores (38% del total de profesores a tiempo completo), distribuidos en 11 universidades, adelantan estudios en ese nivel. Finalmente, se registra un incremento en el número de proyectos de investigación en ejecución, así como en las ponencias presentadas en Congresos nacionales e internacionales.

Palabras clave: estrategias capacitación docente, modelo educativo, AcAd, PI@tUM, DIUM, herramientas educativas propias, Universidad Metropolitana.

### Abstract

The challenges raised by the era of knowledge that mark the transformation of the teaching/learning processes, namely the appearance of new educative models and the irruption in the classrooms of the new technologies, have determined the strategies of qualification and improvement of the educational personnel of the Universidad Metropolitana.



The theoretical basis of the actions undertaken by the Institution to face these challenges derive from basic documents generated worldwide, that have shaped the following strategies at the Universidad Metropolitana:

- development and application of its own educational tools: the Educative Model AcAd, the technological platform PI@tUM and the model of instructional design DIUM,
- qualification at the upper level of the academic personnel, with emphasis on the research-teacher profile.

The strategies adopted include: a program of induction and educational updated courses is offered by the University; a special program for young professors; the University is financing graduate studies that include doctoral programs, both in Venezuelan and foreign Universities; research projects in agreement with the high-priority lines that receive total financing by the University; and financial support available for the submittal of papers in national and international Congresses and for the publication of doctoral thesis, books and papers in technical journals.

Special mention deserve the doctoral programs. At the present time 54 professors (38% of full time professors), distributed in 11 universities, are registered in doctoral programs, with total financing by the University.

This effort is sustained by interinstitutional agreements and begins to produce the first results: since the beginning of these programs, five professors have reached the Doctoral Diploma with financial support of the Universidad Metropolitana. Additionally, there has been a substantial increase in the number of courses offered on a virtual basis, as well as in active projects of research, as well as in the number of papers accepted at Venezuelan and foreign Congresses.

Keywords: qualification of university personnel, educational model, educational tools, AcAd, PI@tUM, DIUM, Universidad Metropolitana.

## **1.- INTRODUCCIÓN**

La aparición de nuevos modelos educativos y la irrupción en las aulas de los medios tecnológicos de distribución de información han sido determinantes en el proceso de enseñanza/aprendizaje y, por ende, en la concepción del perfil del docente universitario y de su capacitación. La Universidad Metropolitana entiende por capacitación docente un proceso permanente, complejo, de orden personal, en el que la institución interviene proporcionando al profesor múltiples oportunidades de desarrollo.

Las bases teóricas de las acciones emprendidas por la Universidad para enfrentar esos retos se encuentran en documentos generados a nivel mundial para abordar los nuevos enfoques y se han traducido en las siguientes vías de acción:



- Desarrollo y aplicación de herramientas educativas propias de la Institución
- Formación y actualización docente al más alto nivel, con énfasis en la figura del docente-investigador

Las estrategias adoptadas incluyen: oferta de talleres de inducción y actualización, programa de formación de jóvenes profesores, financiamiento de estudios de postgrado, apoyo a la investigación y a las publicaciones de los docentes, otorgamiento de premios y, por último, pasantías.

El esfuerzo está sustentado por la firma de convenios interinstitucionales y está dando sus primeros frutos, entre los que se pueden mencionar: 42 materias de los planes de estudio de pregrado han sido montadas en red por los docentes, haciendo uso de las herramientas educativas propias, aumento de los trabajos de investigación, cinco profesores han culminado sus estudios de doctorado y otros 54 profesores (38% del total de profesores a tiempo completo) adelantan estudios en ese nivel, en ocho áreas del conocimiento.

## **2.- HISTORIA**

El inicio sistemático del apoyo institucional a la capacitación docente de los profesores de la Universidad Metropolitana puede fijarse en 1997. A partir de ese año, comienzan los esfuerzos por fijar y adoptar políticas de capacitación y perfeccionamiento de sus profesores. Dos son los puntos focales en los que se basa ese inicio: la firma de un acuerdo con la empresa IBM, por una parte, y de un convenio con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM.

El convenio con IBM contempló la dotación de laboratorios de informática y el ofrecimiento de talleres, destinados a los docentes, acerca del uso de las nuevas herramientas de la informática, como apoyo al proceso educativo. Entre esos talleres cobra especial importancia el que corresponde a *Learning Space*, plataforma que fue utilizada en los primeros proyectos docentes para montar en la red material de enseñanza/aprendizaje.

El convenio con el ITESM permitió ofrecer en Caracas dos ediciones de un Diplomado en Habilidades Docentes y dos talleres sobre Método de Casos. Los cursos del ITESM marcaron una impronta en los profesores participantes y tuvieron como consecuencia el desarrollo de dos talleres propios, adaptados a las características y necesidades locales, en cada una de las áreas mencionadas.



La primera edición del curso Desarrollo de Competencias Docentes se ofreció en 1999. El material de apoyo producido para tal fin fue íntegramente desarrollado por un grupo de profesores de la Universidad Metropolitana, (1999).

En ese mismo año se inician también: el Programa de Inducción para nuevos profesores y los primeros proyectos en *LearningSpace*.

A partir de esas etapas iniciales (Franklin 2004), la Universidad comienza a postular las políticas de capacitación, y a desarrollar por su cuenta tanto los modelos educativos como las herramientas de apoyo y los talleres de capacitación en áreas tecnológicas y docentes, como se describe en la sección siguiente. Todo ello es coordinado por el Decanato de Postgrado e Investigaciones, a través de la Dirección de Desarrollo Docente, en estrecha colaboración con las Direcciones de Investigación, Publicaciones y Recursos Humanos.

### **3.- DESARROLLO Y APLICACIÓN DE PROPUESTAS EDUCATIVAS PROPIAS**

Las acciones emprendidas por la Universidad Metropolitana con el fin de apoyar la capacitación de sus profesores se orientan a lo largo de las directrices formuladas en el modelo de aprendizaje de la Universidad, cuyos principios son los siguientes (Bello 2004):

“Modelo Educativo basado en la Misión y Visión, orientado a la preparación de graduados con altos niveles de aceptación en el sector empresarial debido a su formación integral, sus competencias personales y profesionales y sus capacidades gerenciales y emprendedoras”.

El Modelo es un proyecto en permanente desarrollo, que se adapta a los cambios impuestos por las conclusiones de los Foros mundiales de mayor significación. Sus principales características:

- Educación centrada en el estudiante
- Énfasis en educación general y básica
- Accesibilidad a la educación superior
- Educación continua
- Educación interactiva y colaborativa
- Organizaciones diferenciadas



- Aprendizaje distribuido y colaborativo

Consecuencias de este Modelo son tres aplicaciones concretas, desarrolladas y en uso en la Universidad: Modelo Educativo de Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Distribuidos (Modelo AcAd, desarrollado por R. Curci y colaboradores), Plataforma tecnológica de la Universidad Metropolitana (PI@tUM) y Modelo de Diseño Instruccional Universidad Metropolitana (DIUM), desarrollados ambos por el grupo de trabajo conformado por A. I. González, M. J. Pidal y R. Curci). Todos los autores nombrados son profesores activos de la Universidad.

### **3.1 Modelo Educativo de Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Distribuidos (Modelo AcAd)**

El Modelo AcAd (aprendizaje colaborativo en ambientes distribuidos) es una propuesta educativa aplicable a grupos (aprendizaje colaborativo), en los que cada participante es responsable tanto de su aprendizaje como del de sus compañeros. Los ambientes distribuidos buscan mejorar la calidad de la experiencia de aprendizaje a través del apoyo de las tecnologías, métodos de aprendizaje y la colaboración entre los participantes y el instructor como mediador.

### **3.2 Plataforma tecnológica de la Universidad Metropolitana (PI@tUM)**

PI@tUM es una plataforma educativa que permite crear un aula virtual para que los estudiantes se familiaricen con nuevos contenidos y puedan construir su propio aprendizaje, y además colaborar con los compañeros en la construcción de un aprendizaje común.

### **3.3 Modelo de Diseño Instruccional Universidad Metropolitana (DIUM)**

DIUM es un herramienta que permite operacionalizar el Modelo Educativo AcAd para desarrollar en el docente competencias que le permitan organizar la instrucción, tomando en cuenta el aprendizaje colaborativo en ambientes distribuidos.



Tanto el Modelo AcAd como las herramientas PI@tUM y DIUM han sido adoptadas por profesores de la Unimet, quienes han desarrollado hasta ahora 42 asignaturas que se ofrecen en modalidad a distancia a los estudiantes de pregrado. No se conocen experiencias similares en otras Instituciones de Educación Superior, por lo que esta experiencia adquiere el carácter de marca diferenciadora de la Universidad Metropolitana.

#### **4.- CAPACITACIÓN DOCENTE AL MÁS ALTO NIVEL ACADÉMICO**

La capacitación y perfeccionamiento de los profesores de la Universidad se concibe como un proceso permanente, que integra docencia e investigación, y que reconoce en sus diferentes programas, la significación de las propuestas educativas descritas con anterioridad. Esta capacitación se lleva a cabo bajo diferentes modalidades interdependientes:

- Talleres de inducción y actualización educativa
- Programa de Docentes en Nómina de Desarrollo
- Estudios de postgrado
- Pasantías y asistencia a eventos
- Apoyo a la investigación, y
- Financiamiento de publicaciones.

##### **4.1 Talleres de Inducción y Actualización educativa**

La Universidad ofrece a sus docentes talleres de inducción y de capacitación en áreas de competencias docentes y en el uso de herramientas tecnológicas destinadas al proceso educativo.

Algunos de los talleres que se ofrecen con mayor frecuencia:

- Modelo AcAd
- Actitud Docente
- Diseño Instruccional
- PI@tUM
- Método de Casos



- Microenseñanza
- Excel avanzado
- Diseño Modular
- Desarrollo de Habilidades Emprendedoras

Las características más importantes de los talleres son:

- Exclusivos para profesores
- Gratuitos
- De duración variable: desde 4 horas hasta 16 horas
- Se dictan en la Universidad
- Se ofrecen en modalidad presencial y virtual
- Conducen a un certificado

Adicionalmente el profesor tiene la oportunidad de asistir a cursos ofrecidos por otras instituciones de nivel superior, para lo cual recibe el financiamiento institucional.

#### **4.2 Programa de Docentes en Nómina de Desarrollo**

El programa ha sido concebido para profesores jóvenes que se inician en la docencia, a tiempo completo. Los profesores son contratados a través del Decanato de Postgrado e Investigaciones y deben cumplir con un Plan de Capacitación, que implica:

- Asistir al Taller de Inducción
- Cumplir con labores de docencia (hasta 8 horas/semana)
- Asistir a talleres de Actualización Educativa
- Iniciar (o continuar) estudios formales de Postgrado
- Iniciar (o continuar) actividades de investigación en las líneas prioritarias de la Universidad

El programa se inicia en el año académico 2000-01. Hasta la fecha, han culminado el programa 12 profesores.



### 4.3 Estudios de Postgrado

La Institución espera de sus profesores que prosigan su formación académica hasta el más alto nivel a fin de asegurar la calidad de la educación e incrementar las actividades de investigación y desarrollo. Para ello, les ofrece financiamiento de los estudios en niveles de Especialización, Maestría y Doctorado. Los estudios pueden realizarse en universidades nacionales e internacionales, en modalidades presencial y a distancia. Son candidatos a este programa tanto los profesores a tiempo completo como los de menor dedicación.

La Universidad financia los estudios mediante un crédito educativo, y el profesor se compromete a redimir el crédito mediante trabajo realizado en la Institución.

Especial atención se otorga a los programas de Doctorado, que son objeto de Convenios internacionales con otras universidades. En la actualidad están vigentes convenios con las instituciones siguientes:

- Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, ITESM
- Universidad Nacional de Estudios a Distancia, UNED
- Universidad de Almería
- Universidad de Sevilla
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Antonio de Lebrija
- Universidad de Mondragón

Los convenios suscritos con cuatro de las instituciones señaladas permiten la realización de estudios a distancia: tanto en el caso de la UNED, dada su naturaleza, como en el de las Universidades de Almería, Sevilla y Politécnica de Valencia, cuyos programas se ofrecen en la modalidad de Doctorados Conjuntos, que permiten ofrecer en Caracas los períodos docentes, con profesores provenientes de las instituciones en cuestión, mientras que los períodos de investigación los efectúan los interesados desde Caracas, con tutoría a distancia. Durante estos períodos están previstas estadías de los doctorandos en las sedes de las respectivas Universidades, a fin de asegurar el adelanto de sus investigaciones.

La situación actual de los estudios de doctorado por parte de los profesores de la Universidad se refleja en las tablas siguientes, en las que figuran el número de docentes a tiempo completo que





adelantan estudios de doctorado, según la institución de estudios y según el área. El total de 54 docentes representa un 38% del total de profesores a tiempo completo. La siguiente tabla recoge las áreas de los respectivos programas de estudio.

<b>Institución</b>	<b>Nº de doctorandos</b>
Universidad de Sevilla	13
Universidad de Almería	12
Universidad Politécnica de Valencia	10
Universidad Nacional de Estudios a Distancia, UNED	8
UCV	4
UCAB	2
Universidad Complutense, Madrid	1
Universidad Antonio de Lebrija, Madrid	1
Columbia University	1
Universidad de Huelva	1
Universidad Oberta de Cataluña	1
<b>Total</b>	<b>54</b>

**Tabla N° 1. PROFESORES QUE ADELANTAN ESTUDIOS DE DOCTORADO.  
DISTRIBUCIÓN POR UNIVERSIDADES**



Área	N° de doctorandos
Educación	17
Gestión de Empresa	17
Proyectos de Ingeniería	10
Historia	3
Matemáticas	2
Gestión del Conocimiento	1
Derecho	3
Química	1
<b>Total</b>	<b>54</b>

**Tabla N° 2. PROFESORES QUE ADELANTAN ESTUDIOS DE DOCTORADO.  
DISTRIBUCIÓN POR ÁREAS DE ESTUDIO**



Desde el inicio de estos programas, que se encuentran en distintos estados de avance, han obtenido el título de Doctor cinco profesores y están a punto de defender su tesis tres profesores más. Es de destacar que la tesis de una de las profesoras graduadas, María Elena Garassini, obtuvo el Premio TESIS DOCTORALES Convenio Andrés Bello 2006.

Está en proyecto la oferta de una segunda edición del Doctorado en Proyectos de Ingeniería, ofrecido por la Universidad Politécnica de Valencia, a partir de septiembre de 2007.

#### **4.4 Apoyo a la Investigación**

Es preocupación primordial de la Universidad garantizar la mayor participación del personal académico en programas de investigación y en actividades de creación intelectual, con el objeto de lograr la excelencia académica en la docencia y la creación de nuevos conocimientos y métodos de utilidad para el desarrollo del país. Con este fin, se promueven a través de la Dirección de Investigación y Desarrollo, los proyectos de investigación y la difusión del quehacer científico, en un marco de políticas definidas por la Institución.

El apoyo a los investigadores se ofrece bajo la forma de coordinación y financiamiento de aquellos proyectos de investigación que se desarrollen a lo largo de las líneas prioritarias, proceso de calificación de los profesores investigadores, organización de grupos de investigación multidisciplinarios e interdisciplinarios, mantenimiento de una base de datos (MIRAI, disponible en red) que registra las actividades de investigación, difusión de los trabajos de investigación y organización de Congresos de Investigación y Creación Intelectual con carácter internacional.

El IIº Taller de Determinación de las Áreas Prioritarias de Investigación de la Universidad Metropolitana, celebrado el 21 de julio de 2006, permitió la actualización de las áreas, las cuales se enumeran a continuación: Educación, Gerencia y Economía de la Empresa, Gestión de la Tecnología, y Valores, Sociedad y Cultura.

Estas áreas se subdividen a su vez en líneas de investigación, a lo largo de las cuales se adelantan los proyectos de investigación con financiamiento de la institución.

La coordinación de las investigaciones es llevada a cabo por la Dirección de Investigaciones, del Decanato de Desarrollo e Investigaciones.



#### **4.5 Financiamiento de Publicaciones**

La capacitación del docente se complementa con la publicación de los resultados de su trabajo. Al efecto, puede obtener financiamiento institucional para la publicación de los resultados de su trabajo de investigación en revistas arbitradas, libros y textos arbitrados, y tesis doctorales, tanto en forma impresa como en formato electrónico.

La Universidad cuenta con dos publicaciones periódicas: ANALES, revista arbitrada nacional e internacionalmente, que se publica en formato impreso y digital, y CUADERNOS UNIMETANOS.

La coordinación de las publicaciones es realizada por la Dirección de Investigaciones, en el caso de ANALES, y por la Dirección de Publicaciones, en todos los demás casos.

Las publicaciones de los docentes pueden consultarse en la página Publicaciones Académicas (2007) de la red.

#### **4.6 Premios y Otras Actividades**

A lo largo de los últimos años diversos docentes han recibido apoyo para acudir a eventos nacionales e internacionales, realizar pasantías, dictar conferencias y realizar pasantías postdoctorales. Como parte significativa de su capacitación hay que mencionar el otorgamiento de premios, instaurados por la Universidad para reconocer el esfuerzo de los profesores en sus trabajos de investigación y de capacitación, y que se conceden en las categorías::

- Premios a los Profesores Emprendedores. Áreas: Proyectos Sociales, Proyectos Institucionales y Pymes
- Premio al Mejor Proyecto Realizado con Apoyo de los Estudiantes
- Reconocimiento a la Producción Científica
- Reconocimiento a la Innovación Educativa



## 5.- CONCLUSIONES

En resumen, se sintetizan en este trabajo las múltiples estrategias utilizadas en la Universidad Metropolitana como apoyo a la capacitación de sus docentes, entendida como un proceso permanente, complejo, de orden personal, para el cual la Institución ofrece a su personal docente múltiples vías de acción. Los principales resultados pueden resumirse en 42 materias de los planes de estudio de pregrado montadas en red por los docentes, haciendo uso de herramientas educativas propias, aumento de los trabajos de investigación, cinco profesores que han culminado sus estudios de doctorado y otros 54 profesores (38% del total de profesores a tiempo completo) adelantan estudios en ese nivel, y aumento de los proyectos de investigación en curso.

No se conocen experiencias similares en otras Instituciones de Educación Superior, por lo que esta experiencia adquiere el carácter de marca diferenciadora de la Universidad Metropolitana.

### Referencias

Universidad Metropolitana, (1999), *Desarrollo de Competencias Docentes*, Caracas.

Franklin, E. (2004), *Estudio de Seguimiento del Curso “Desarrollo de Competencias Docentes” en un Grupo de Profesores de la Universidad Metropolitana*. Tesina Doctoral no publicada. Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Universidad de Sevilla.

Bello, José R., (2004), “*El Modelo Educativo de la Universidad Metropolitana*”. Caracas, Cuadernos Unimetanos, Año I, N° 1, 24-32

Publicaciones Académicas (2007) <http://ares.unimet.edu/academic/publicaciones-academicas/index.html>



## CURRICULUM VITAE

**Mariángeles Tosi Bello**  
[mtosi@unimet.edu.ve](mailto:mtosi@unimet.edu.ve)

**ÁREAS DE INTERÉS:** Procesos educativos a nivel de Educación Superior

**EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

**Universidad Metropolitana**  
Directora de Desarrollo Docente  
1998 hasta la fecha

**Fundación Mozarteum Venezuela**  
Gerente General  
1993 a 1997

**Universidad Central de Venezuela**  
Escuela de Ingeniería Química  
Profesora a dedicación exclusiva  
1961 a 1985

**EDUCACIÓN:**

Universidad Simón Bolívar  
Magister en Ciencias de la Computación (1976)

Universidad Central de Venezuela  
Ingeniero Químico (1961)

**PUBLICACIONES:**

Seis publicaciones

**BECAS y DISTINCIONES:**

Beca de la Fundación Creole para estudios universitarios

Orden José María Vargas, menciones Corbata y Placa

**IDIOMAS:**

Español, inglés, francés, italiano

Caracas, marzo 2007