



EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DEL CONOCIMIENTO DE UN GRUPO DE DOCENTES EN FORMACIÓN A TRAVÉS DE USO DE COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Acedo de Bueno, María de Lourdes^(p) (Universidad Simón Bolívar, Venezuela, macedo@usb.ve)

Resumen

El magisterio venezolano con frecuencia, enfrenta diversas situaciones que dificultan su formación profesional. Una de ellas es la escasez de oportunidades que se ajusten al quehacer demandante de su rutina cotidiana en las escuelas. Esta realidad contrasta con las demandas educativas, especialmente provenientes de la UNESCO (1998), que requieren de un docente actualizado en nuevas formas pedagógicas, que hacen al proceso de enseñanza-aprendizaje trascender al aula de clases y convertirse en permanente. Así, uno de los mayores retos educativos es dar destrezas intelectuales a los docentes que les permitan ser aprendices estratégicos y asumir la responsabilidad de su formación. Este esfuerzo debe venir acompañado de la búsqueda de la excelencia y la calidad del conocimiento. Se produce, entonces, la reflexión que involucra no sólo la comunidad de conocimiento sino la transformación de modelos mentales que puedan ser controlados mediante la indagación de ciertos indicadores cualitativos ajustados a atributos del aprendizaje. Se presentan los resultados de una investigación acción de carácter cualitativo, realizada con alumnos de las asignaturas especializadas de una Escuela de Educación venezolana. La misma estuvo conducida con el fin de lograr la formación docente a través de la incorporación del pensamiento experto y del aprendizaje estratégico mediante comunidades virtuales de aprendizaje continuo, las cuales trascienden los objetivos de los cursos que se dictan en áreas específicas del conocimiento para los educadores, siguiendo el principio de objetos de aprendizaje, donde el uso de las TICs es fundamental. Sobre la base de los datos y la experiencia de uso, se diseñó un sitio en red, generando cinco comunidades de estudio en las áreas de tecnología educativa, diseño instruccional, estrategias de enseñanza y de aprendizaje colaborativo, actualidad venezolana en el contexto mundial y dislexia y sus dificultades relacionadas. Estas comunidades se rigen bajo principios de bounded y blended learning, que promueven la calidad del conocimiento adquirido.

Palabras clave: Teoría instruccional, Comunidades de Aprendizaje, Calidad del Conocimiento

Abstract

Venezuelan teachers frequently face diverse situations that make difficult their professional formation. One of them is the shortage of opportunities that adjust to the claimant task of their daily school routine. This reality contrasts with the educative demands coming from UNESCO, which require an updated teacher in new pedagogical forms that promote a learning process that surpasses the classroom and becomes permanent. Thus, one of the greater educative challenges is to give intellectual skills that allow teachers to be strategic apprentices and to assume the responsibility of their formation. This effort must be accompanied by excellence and quality knowledge search. As a result there is a reflection that involves knowledge community and mental models change controlled by certain qualitative indicators that describe learning attributes. This paper shows the result of a qualitative active research with specialized students of a School of Education. The purpose is to acquire educational formation through expert thinking and strategic learning development, by means of



continuous learning virtual communities. These communities expand specific course objectives, following learning objects theory, where using educational technology is basic. On the basis of collected data and experience of use, a network site was designed, generating five study communities: Educative Technology, Instructional Design, Teaching Strategies for Collaborative Learning, Venezuelan Present Time in the World-wide Context and Dyslexia and its Related Difficulties. These communities are run under bounded and blended learning principles that promote quality of acquired knowledge.

Key words: Instruccional Theory, Learning Communities, Quality of Knowledge

1.-LA INVESTIGACIÓN

El docente venezolano presenta una serie de dificultades que en muchas ocasiones impiden la actualización y formación que todo profesional de la docencia requiere. Aún cuando algunos estudiantes de Educación buscan y reconocen en sus estudios, los medios para solucionar estas carencias, muchos de ellos sienten la necesidad de continuar sus procesos de actualización profesional en forma autónoma y no escolarizada. Algunas de estas dificultades son jornadas excesivamente largas, falta de tiempo de planificación, falta de recursos pedagógicos, una reforma curricular recientemente implementada con escasez de recursos y de conocimiento sobre herramientas pedagógicas, carencia de tiempo y voluntad de trabajo en equipo para establecer unidades pedagógicas y didácticas, salarios sumamente bajos, escasez de incentivos, falta de reconocimiento social, son algunos de los problemas que a diario confronta un grupo de estudiantes de las asignaturas especializadas de la carrera de Educación Integral en una universidad privada de la ciudad de Caracas. Es en este contexto que se estudia el problema de la capacitación pedagógica a partir de las necesidades expresadas por los actores de la realidad educativa, en relación con las posibilidades de reconocimiento de su trabajo y de la necesidad de formación, siguiendo las premisas de la educación permanente (UNESCO, 1998).

Se diseñó una investigación acción participativa, bajo el paradigma cualitativo. El grupo estuvo conformado por 29 docentes en formación, estudiantes de las asignaturas especializadas de la carrera de Educación Integral en una universidad privada de la ciudad de Caracas. Es de hacer notar que el 97% de estos estudiantes laboran como docentes formales en las distintas instituciones escolares. De ellos, 5 laboran en instituciones públicas y 23 en instituciones privadas. Todos en la primera y segunda etapa de Básica. Todos los casos que laboran (28 docentes) son docentes regulares y han sido instados por sus respectivas instituciones a regularizar sus títulos a la brevedad posible. Sus objetivos fueron:



- Explorar la teoría instruccional para indagar las vías probables, considerando la planificación del aprendizaje cuando éste no ha sido producto de la sistematización del metacurriculum, para que se dé el aprendizaje permanente en las áreas pedagógicas que la aplicación del currículo básico nacional requiere, según lo establecen los organismos competentes (M.E., 1998)
- Diseñar, sobre la base de la selección de un modelo instruccional, un curso de carácter remedial orientado al aprendizaje pedagógico y a la construcción de herramientas intelectuales que permitan el aprendizaje estratégico.
- Evaluar el diseño, desde el enfoque de la tecnología instruccional, sobre la base de los aprendizajes producidos y de su implementación en el ámbito de la Educación Superior.
- Establecer comunidades virtuales que garanticen la calidad del aprendizaje estratégico y permanente.

En una primera instancia se exploraron las necesidades instruccionales, siguiendo las recomendaciones que da Kauffman (1990) al respecto, a través de la asignatura de Diseño Instruccional. No obstante, parecía que la detección de necesidades realizada, excluía las posibilidades reales de lograrlas en el término de un curso presencial. De allí surge la idea de un mecanismo que permita la liberación de la limitante que confronta estos estudiantes en el campo de la formación y actualización. Esta exploración se realizó mediante la estrategia de grupo focal, dividiendo el grupo en dos partes, a los fines de que hablaran libremente sobre su vivencia en su trabajo, cara a la formación que requiere un docente para mantenerse actualizado. Con posterioridad y, sobre la base de la data recopilada en los grupos focales, se elaboró un cuestionario que los docentes debían responder.

Sobre este conocimiento, se llevaron a cabo las dos etapas propias de la Investigación Acción: la diagnóstica y la intervención o terapéutica. En la primera, se estudió la problemática que se presenta y se comprometió al grupo que interviene en alternativas de solución; en la segunda, se diseñó, aplicó y evaluó el plan de intervención en una situación de la vida social, es decir, la vida del aula. En este sentido, se comenzó con la identificación de las áreas pedagógicas en las que los participantes tenían menos herramientas y sus necesidades de actualización eran más evidentes. De esta manera se ubicaron en primera instancia dos grandes áreas: diseño instruccional y estrategias de aprendizaje colaborativo. Se realizó un curso de diseño instruccional que incorporó estrategias de aprendizaje colaborativo y evaluación cualitativa, se aplicó el diseño con su debida evaluación, tomando en cuenta aprendizajes reproductivos, productivos y evaluativos. Se procedió a la consulta a los participantes y las modificaciones del curso. Tomando en cuenta su desempeño y sugerencias, se desarrolló la idea de las comunidades virtuales de aprendizaje en las que se continuara en la profundización de los



contenidos del curso y se incorporaron nuevos contenidos. A partir de esta experiencia, se incorporaron formas de comunicación disponibles con poca inversión de recursos (chat, blogg, foros, correo electrónico, etc) y, a partir de una nueva consulta las siguientes áreas: Tecnología Educativa, dificultades de tipo disléxico y actualidad venezolana, siguiendo los mismos principios.

Las técnicas fueron la revisión documental, la entrevista en profundidad, grupos focales, y grupos de estudio. Los instrumentos de recolección de datos fueron la matriz de análisis hermenéutico, informes existentes, guión de entrevista. Los instrumentos de análisis de resultados fueron el gráfico de análisis de red de datos cualitativos y la matriz de análisis hermenéutico. Se sistematizó el análisis mediante el uso de los programas *Hyperresearch* e *Inspiration*, a los fines de procesar y categorizar la información. Se aplicó principalmente la técnica de la entrevista a profundidad, abierta y guiada, con uso de una guía de preguntas proveniente de las categorías de investigación, instando al entrevistado a que sus respuestas fueran lo más auténticas posible.

A los fines de observar la efectividad de las estrategias utilizadas en el diseño instruccional del curso se aplicaron varias pruebas de reconocimiento, análisis, síntesis y evaluación de información, a los estudiantes y se aplicó un análisis estadístico de varianza para observar el aumento en la media considerando sus variaciones. Siendo una investigación cualitativa, estos datos fueron utilizados como complemento a la impresión de los participantes de que había una diferencia importante en su calidad del aprendizaje. En palabras de algunos de ellos, el conocimiento que estaban adquiriendo implicaba que cambiaban su forma de percibir las cosas, considerando más factores de los que podían considerar a partir de la lectura y estudio de los textos especializados, pues podría ver la realidad a partir de los testimonios de sus compañeros.

Propuesta

A los fines de continuar en la profundización de los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales sobre la docencia, se generaron comunidades de aprendizaje continuo, más allá de los objetivos de los cursos que se dictan en áreas específicas del conocimiento para los educadores, siguiendo el principio de objetos de aprendizaje. En efecto, este sitio se ha nutrido de los aportes de sus usuarios, lo que ha permitido realizar modificaciones constantes que lo han modificado a partir de su uso.

El diseño original del sitio se centró en el modelo de Carey, Carey y Dick (2001) que se consideró como punto de partida para la reflexión. Se escogió este modelo por ser producto de más de 25 años de investigación y permitir la revisión de todas sus etapas sucesivas, para realizar ajustes y transformaciones. No obstante, el modelo no permite la clarificación ni adecuación de los objetivos



iniciales, razón por la cual se complementa con los aportes de Senge (2001) a la evaluación, incorporando este modelo a la etapa inicial del modelo de Carey, Carey y Dick (2001).

El sitio web “Apoyo al aprendizaje” cuenta con una página de inicio descriptiva del sitio, dividido en cuatro campos: asignaturas activas, que consta del conjunto de desarrollos de apoyo a asignaturas semipresenciales; comunidades de aprendizaje que reúne los montajes pasivos de asignaturas que sirven como base para generar comunidades de aprendizaje; espacio de recursos pedagógicos y espacio de extensión universitaria en el que se da soporte para las dificultades de aprendizaje y de reflexión e intercambio para docentes y estudiantes de Educación Básica y Media Diversificada. Asimismo, el espacio cuenta con la Oficina Virtual en el que funciona atención de tipo administrativo al usuario con sus respectivos espacios de intercambio.

A los fines de establecer la bondad de las estrategias centradas en comunidades que aprenden e interactúan con la tecnología (*bounded* y *blended* learning), bajo los principios pedagógicos establecidos por Pozo y Monereo (2001), fue necesario revisar la calidad de los aprendizajes logrados, de la siguiente manera: Se aplicaron un conjunto de pruebas clásicas, con diferentes tareas cognitivas, según la taxonomía que describe (Acedo 2005) la cual incorpora los aportes educativos explicados por Perkins (1995-2000) a las taxonomías tradicionales. Los resultados de las pruebas aplicadas antes de la intervención, se describen en la Tabla 1 y los posteriores a la intervención en la Tabla 2. A partir de estos resultados se hizo un análisis de variación de la media en los pre y post tests, arrojando como conclusión que el aumento no sólo afectaba a los estudiantes más aventajados, sino también a los menos aventajados, conclusión que se deriva de la constancia del índice.

2.-CONCLUSIONES

El resultado de esta investigación denota la importancia de la generación de comunidades virtuales en las que las tecnologías de la información y comunicación son indispensables para su existencia, dada la posibilidad de comunicación en tiempos síncronos y asíncronos, bajo diseños de carácter constructivo, utilizando los modos *blended* (combinación de modalidades) y *bounded* (centradas en aspectos puntuales del conocimiento que, en este caso, se desarrollan en forma de objetos de aprendizaje) como solución a la demanda inatendida de formación de los docentes en ejercicio que participaron en esta investigación.



Tipo de aprendizaje	Excelente	Satisfactorio	Medio	Regular	Deficiente	Total
Reproductivos	1%	2%	12%	31%	54%	100%
Productivos convergentes				15%	85%	100%
Productivos divergentes				11%	89%	100%
Evaluativos		2%	2%	8%	88%	100%
Metacurriculum			6%	17%	77%	100%
Hábitos de la mente		6%	15%	17%	38%	100%

Tabla 1. Resultados del Pretest

Tipo de aprendizaje	Excelente	Satisfactorio	Medio	Regular	Deficiente	To-tal
Reproductivos	30%	45%	15%	8%	2%	100%
Productivos convergentes	25%	32%	20%	18%	5%	100%
Productivos divergentes	26%	33%	23%	12%	6%	100%
Evaluativos	30%	30%	23%	14%	3%	100%
Metacurriculum Herramientas	70%	18%	10%	2%		100%
Hábitos de la mente	15%	25%	30%	16%	14%	100%

Tabla 2. Resultados del Postest.



Con respecto a la teoría instruccional, se considera a la misma probabilística y no predictiva, según establece Reigeluth (1999), por lo tanto, se sugiere que se profundice este estudio para derivar una teoría instruccional propia que promueva el metacurriculum en el estudio de las asignaturas. Es importante la consideración positiva de la comunidad como órgano que aprende, así como la mejoría sustancial que se produce en los conocimientos de los materiales. Asimismo, destaca la importancia de la adecuación de los aprendizajes a una taxonomía que los describa en formas amplias, dados sus atributos, según se ha establecido en las investigaciones de Acedo (2004, 2005), las cuales incorporan aprendizajes productivos, reproductivos, evaluativos, metacurriculum y hábitos de la mente que se orientan al aprendizaje estratégico.

Dada la experiencia favorable al aprendizaje, es conveniente fomentar el papel del investigador docente que profundiza en su práctica educativa para crear y diseñar materiales y planes que promuevan los aprendizajes estratégicos abiertos. Así mismo, se sugiere plantear nuevos estudios en los que se establezca la relación entre el aprendizaje y el metacurriculum.

Referencias

- Acedo, M. (2004) "Estrategias cognitivas que faciliten el aprendizaje estratégico presencial y a distancia en el área de Historia, en el nivel de Educación Superior". Actas de Congreso, II Congreso Online OCS, UNED, Madrid Disponible en http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom_publica2.php?idioma=es&id=591&grup=76 Recuperado en enero 2007.
- Acedo, M. (2005) "Conceptuación de procesos de pensamiento en objetos de aprendizaje de e-learning: Alternativa en aulas integradas". Actas del Congreso Eduweb, Formato CD Rom
- Carey, L., Carey, J., Dick, W. (2001) "The Systematic Design of Instruction". New York: Longman.
- Kaufman, R. (1990). "Determinación de necesidades educativas. Planificación de sistemas educativos". México. Trillas.
- Martínez, M. (1998) "La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico". México: Trillas.
- Perkins, D. (1995) "Smart Schools". New York: Free Press
- Perkins, D. (2000) "Archimedes' Bathtub The Art and Logic of Breakthrough Thinking". New York: Norton & Co
- Pozo, J. y Monereo, C. (2001) "Aprendizaje estratégico". Madrid: Santillana
- Reigeluth, C. (1999) "Instructional Design Theories and Models, a Neo Paradigm of Instructional Theory", New Jersey: LEA
- Senge, P (2001) "Schools That Learn". New York: Doubleday.
- UNESCO (1998), Informe Delors "La Educación Encierra un Tesoro". Disponible en http://www.rau.edu.uy/docs/delors_s.pdf. Recuperado enero 2007.



CURRICULUM VITAE

Licenciada en Educación, M Tecnología Educativa, UCV; Especialista y Magíster en Educación, M. Procesos de Aprendizaje, UCAB; Diploma de Estudios Avanzados en Investigación en Didáctica y Organizaciones Educativas; Doctorado en curso, Universidad de Sevilla.

Profesora Ordinaria de la Universidad Simón Bolívar, Encargada de la Maestría en Educación Superior
Docente de postgrados en Educación: Estrategias de enseñanza y de aprendizaje, Evaluación de los aprendizajes, Diseño Instruccional, Educación y Tecnología, Seminario de Investigación. Docente de Estudios Generales: Cambios en el Mundo, Reacción en Venezuela. Extensión: Programa para la atención de la dislexia

Línea de Investigación: Teoría Instruccional y Procesos de Aprendizaje