



LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN COMO PROCESO REFLEXIVO

Méndez T., Nexy R^(P) (Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB), Venezuela, nexymen@gmail.com)

Resumen

El propósito del presente estudio fue indagar acerca del proceso de reflexión realizado por los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto pedagógico de Barquisimeto al momento de realizar actividades de extensión. Para ello, se propuso la Investigación-acción como método de búsqueda que se dirige a mejorar la calidad social y educativa, de acuerdo con lo pautado por el paradigma cualitativo. En esta investigación se propició la reflexión de los sujetos de estudio, para que participaran de una manera efectiva en la solución de los problemas sociales a través de la interrelación y cooperación con la comunidad. Los sujetos de la investigación estuvieron constituidos por dos docentes pertenecientes al programa de extensión de dicha universidad y por dieciocho alumnos de la cátedra de Educación Comunitaria. Por otro lado, las bases teóricas giran en torno a la extensión universitaria, además de la Investigación-acción. Finalmente, la recopilación de la información, se llevó a cabo mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos etnográficos: Observación participante, entrevistas no estructuradas, testimonios focalizados y el diario de campo. En relación con los logros del trabajo se llegó a la conclusión que, se necesita un personal idóneo que coordine las acciones de extensión fuera del recinto educativo. En ese sentido, se requiere que los estudiantes formen grupos de trabajo para facilitar eventos en la realidad socioeducativa, tales como: talleres de comprensión lectora, manejo de reglas ortográficas, actividades agropecuarias, técnicas contabilísticas, clases de danzas y otras. Esto con el propósito de mejorar la calidad de vida en las comunidades.

Palabras clave: investigación-acción, sub-programas de extensión, entorno universitario.

Abstract

The intention of the present study was to investigate about the process of reflection made by educational of the Pedagogical University Experimental Liberator - pedagogical Institute of Barquisimeto at the moment for making extension activities. For it, the Investigation-action like method search that goes to improve the social and educative quality, in agreement with the established by the qualitative paradigm. In this investigation the reflection of the study subjects was caused, so that they participated of an effective way in the solution of the social problems to traverse of the interrelation and cooperation with the community. The subjects of the investigation were constituted by two educational pertaining ones to the program of extension of this university and by eighteen students of the chair of Communitarian Education. On the other hand, the theoretical bases turn in winch to the university extension, in addition to the Investigation-action. Finally, the compilation of the information was carried out by means of the application of the techniques and ethnographic instruments: Participant observation, interviews no structured, focused testimonies and the newspaper of field. In relation to the profits of the work one reached the conclusion that is needed suitable personnel who tie in operations of extension outside the educative enclosure. In that sense, one requires that the students form work groups to facilitate events in the socioeducativa reality, such as: factories of reading understanding, handling of orthographic rules, farming activities, technical



contabilística, clases de dancas and others. This in order to improve the quality of life in the communities.

Keywords: the research-action, subprograms of extension, university surroundings.

1.- INTRODUCCIÓN

Venezuela es un país en vías de desarrollo, el cual requiere cambios que se inclinen hacia las mejoras sociales, políticas, económicas y culturales, entre otros. Estos cambios deben darse en un ambiente democrático, donde se ponga en práctica la participación ciudadana como eje central para solventar las dificultades de la nación.

Es así como cada día se observa a las personas formar parte de un grupo u organización, quienes tienen como meta buscar soluciones a la enorme crisis social, económica y educativa que afecta de manera directa o indirecta a la sociedad venezolana.

Ante esta problemática, las instituciones educativas son las llamadas a facilitar el proceso de cooperación y ayuda entre la sociedad y las mismas. Por su parte, la universidad debe ser concebida como un organismo encargado de sembrar en sus educandos la semilla de la sabiduría. De igual modo, ella tiene el deber de desarrollar ciertas actitudes, como lo son la creatividad, la toma de conciencia, la reflexión y la participación, para solventar problemas de índole social que afectan a la comunidad extrauniversitaria. Vale la pena acotar que, los docentes deben hacer su aporte en beneficio del país, al adquirir cualidades idóneas que le permitan desempeñarse eficientemente en su labor y crecer cada día más en el ámbito tanto personal como intelectual.

Desde esta perspectiva, la siguiente investigación tuvo el propósito de proponer la Investigación-acción como un proceso reflexivo en las actividades de extensión del docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, (UPEL-IPB). Así también se espera que los educadores de dicho programa, reflexionen sobre este particular y participen activamente en la solución de problemas sociales, ya que esta inquietud se encuentra plasmada en los lineamientos y políticas de dicha universidad.

Por otro lado, para llevar a cabo la presente investigación se tomó como base los lineamientos del paradigma cualitativo con el uso del método de Investigación- acción debido a que, se considera que se adaptan con mayor precisión para solventar problemas de índole social.

En tal sentido, para la realización de la presente investigación se usaron técnicas tales como: entrevistas en profundidad, testimonio focalizado y observación participante. De igual modo, se hizo



imprescindible la utilización de ciertos instrumentos de recolección de información como el guión de entrevistas, grabaciones de audio y el diario de campo.

Se hace necesario acotar que esta investigación fue ejecutada en el II lapso del año 2002; para tal fecha estaba al frente del programa de extensión el Prof. Valera y los subprogramas estaban siendo coordinados por los profesores: Belmonte, Mendoza, Calles, Yajure, Quintana y Pérez.

En líneas generales, esta investigación pretendió propiciar la reflexión de los docentes de la UPEL-IPB sobre la importancia de realizar actividades de extensión de manera permanente. Para lograr este fin, se requirió observar los problemas de su entorno, reflexionar sobre los mismos y participar activamente en la solución de dificultades de carácter social.

2.- INQUIETUD O MOTIVACIÓN QUE ORIENTA EL ESTUDIO

El presente estudio es producto de la reflexión en torno a las actividades de extensión llevadas a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB). Para ello, se pudo indagar que actualmente en dicha casa de estudio, existe una Subdirección de Extensión, la cual consta de seis (6) programas que tienen como meta propiciar actividades dentro y fuera de la universidad.

El primer programa se denomina Desarrollo Cultural y está coordinado por la profesora Belmonte, en el cual se busca la promoción y difusión del conocimiento tratando de elevar los valores del hombre como una contribución a la acción cultural y al mejoramiento de la calidad de vida. Por su parte, el segundo programa lo constituye la Extensión Académica a cargo de la profesora Mendoza, quien guía sus experiencias en la realización de actividades no conducentes a título, dirigidas a solventar deficiencias de índole profesional o laboral, tanto en la comunidad intrainstitucional como extrainstitucional.

No obstante, el tercer programa está orientado a los docentes en el proceso de actualización y en el ejercicio diario de su labor educativa. Este programa se designa con el nombre de Servicio de Apoyo al Docente y está coordinado por la profesora Calles. En otro orden de ideas, el cuarto programa se distingue por orientar sus esfuerzos hacia la participación no sólo de la comunidad universitaria, sino también de las comunidades del área cercana a la institución. Esto se realiza a través de actividades deportivas y recreativas que conllevan al individuo a obtener un cuerpo y mente sana. El mismo se trata del programa Deporte y Recreación asesorado por Yajure. Es de hacer notar, que el quinto programa con el que cuenta la UPEL-IPB es la Unidad de Biblioteca y Documentación dirigido por la licenciada Flavlel Quintana, quien tiene la función de coordinar todo lo relacionado con



el material bibliográfico y el hemerográfico. Por último está el Servicio al Jubilado, éste se encuentra bajo la tutela del profesor Alonso Pérez, a quien le corresponde promover situaciones que conlleven al egresado de dicha casa de estudios, a mantener un vínculo estrecho con la universidad.

Cabe destacar que, en entrevistas efectuadas a los coordinadores de los diferentes programas, se pudo constatar que las actividades cumplidas están orientados hacia la realización de acontecimientos educativos, recreativas y culturales efectuadas en las instalaciones de la UPEL-IPB; las pocas que se dan fuera del recinto están relacionadas con acciones de entretenimiento y artísticas pedidas por las comunidades. Se hace necesario acotar que, dichas actividades son realizadas de forma segmentadas, es decir, son eventos aislados sin tener una secuencia de continuidad en los eventos, por lo que sus acciones están limitadas por el tiempo que dure un semestre. Esto se evidenció al interactuar con los diferentes programas y con los estudiantes, al conocer sus labores dentro de las comunidades.

Por otro lado, se evidenció en dichas entrevistas, que es muy reducido el número de docentes, de dicha universidad, quienes realizan actividades de extensión de índole social. Mientras la gran mayoría dirige sus esfuerzos en realizar trabajos de investigación y en cumplir con su función docente. Vale la pena acotar que, algunos docentes dictan cursos de extensión acreditable y son considerados por la universidad como actividades correspondientes a la función de extensión.

De igual modo, en entrevistas realizadas a la profesora Belmonte, se pudo constatar que, en el Programa de Desarrollo Cultural, actualmente se ha dificultado llevar a cabo actividades de manera permanente en el entorno social, debido a la falta de un personal idóneo que tenga experiencia al respecto. Según dicha profesora, realizar actividades fuera del recinto educativo requiere de una gran preparación para entrar en las comunidades y ser aceptado como uno más de ellos ganándose la confianza de los mismos. De igual manera manifestó que, son numerosas las actividades que están a su cargo y el trabajo social requiere tener una persona abocada al mismo.

Ante tal situación se efectuó una indagación a profundidad sobre el programa de Desarrollo Cultural, para conocer su funcionamiento y actividades realizadas dentro y fuera del recinto educativo; hallando que dentro de éste se encuentran insertados otros subprogramas que a continuación se nombran: El primero lo constituye la Unidad de Difusión Cultural, el cual se vale de los recursos gráficos y audiovisuales para proyectar la imagen de la institución. Este subprograma es representado por la unidad de Promoción y Difusión, la Sala de Exposiciones “Trino Orozco”, y el Taller Literario “Alí Lameda”. Por su parte, el segundo subprograma está constituido por las Actividades Artísticas, el cual se encuentra integrado por los diferentes grupos artísticos culturales: Orfeón Universitario



“Napoleón Sánchez Duque”, la Estudiantina “María Luisa Ortiz de Stopello”, grupo “Akanthis”, y el Ensamble “Enarmonia”. A su vez, el tercer subprograma está representado por los diferentes proyectos de danza, bajo el nombre de Artes Escénicas; en ella se encuentran insertadas “Lunas de Urquía”, Grupo de Teatro Estable IPB y Grupo de Narración Oral “Fénix”. El último subprograma se enmarca en Eventos Especiales, representado por diferentes actividades, festivales, aniversarios, encuentros universitarios, jornadas, convenciones y seminarios programados durante el año (ver anexo D).

En toda esta programación de eventos se comprobó la ausencia de seguimiento en las actividades que corresponden a extensión. De igual modo se pudo constatar que, las mismas sólo representan una forma de esparcimiento sin que se produzca aprendizaje por parte de las comunidades. Vale la pena preguntarse entonces ¿qué mejoras se producen en las comunidades al llevar a cabo espectáculos artísticos? ¿en qué se beneficia la sociedad? ¿son tomadas en cuenta estas agrupaciones o sólo son simples espectadores?

Por todo lo antes expuesto se deduce la falta de cumplimiento de la normativa legal al ser puesta en práctica, por lo que se plantea la necesidad de llevar a cabo actividades que permitan a la sociedad crecer a medida que lo hace la universidad y la mejor manera es propiciando la participación activa de las personas en cursos destinados a elevar el nivel cultural tales como: talleres de comprensión lectora en el cual se enseñe a la comunidad las estrategias requeridas para realizar una lectura eficiente. De igual modo, se podrían dar talleres sobre el manejo de reglas ortográficas pues este es un problema que poseen tanto jóvenes como adultos, por lo que se requiere enseñar destrezas y habilidades que solventen tal situación. Asimismo, tomando en cuenta que hoy en día se le está dando una gran importancia a las actividades relacionadas con la agricultura y la ganadería, se hace necesario enseñar a las comunidades a mejorar y sacar el mayor provecho de las mismas. Otras actividades necesitadas por las comunidades son las técnicas contabilísticas y cursos de danzas; en relación a las primeras se requiere asesorar a las personas en el manejo de pequeñas industrias. La segunda actividad, tiene como finalidad elevar el nivel cultural de los individuos a través de dar un conocimiento general sobre los bailes típicos del país para luego ser puestos en prácticas en actividades culturales.

En tal sentido, la universidad debe proponer una redefinición de políticas de extensión universitaria al servicio de las comunidades y la manera idónea de lograr los objetivos pautados es propiciando la reflexión en cada uno de los docentes que integran dicha comunidad universitaria. Desde esta óptica, se hace necesario indagar sobre el proceso de extensión realizado por la universidad en beneficio de las comunidades. Por consiguiente, se espera que la UPEL-IPB cumpla a cabalidad, con los parámetros emitidos en los distintos reglamentos de dicha institución, para así obtener una



estrecha interrelación con cada uno de los departamentos pertenecientes a la función docencia e investigación. Además de obtener una compenetración con su jerarquía superior conformada por el consejo directivo y las diferentes unidades que constituyen la estructura de la institución.

Por último, vale la pena acotar que, la inquietud de la presente investigación estuvo referida a indagar sobre las acciones de extensión. Sin embargo, al observarse cómo se llevan a cabo las actividades de mejoras en la sociedad, se procedió a realizar un estudio en la función docente de la UPEL-IPB, pues según entrevistas a los diferentes coordinadores, es a estos a quienes les corresponde realizar actividades fuera del recinto educativo que tengan como meta elevar el nivel cultural de la sociedad. De ahí que, se seleccionó una cátedra (Educación Comunitaria) con un total de 18 alumnas para conocer cómo se da la interacción comunidad- universidad en la misma. De igual modo, se seleccionó el programa de Desarrollo Cultural guiado por la profesora Belmonte, ya que en entrevistas realizadas, éste prestaba servicios comunitarios a la sociedad, sin embargo en los actuales momentos ha dificultado seguir realizándolas debido a dedicación que requiere tal actividad.

3.- MARCO TEÓRICO

Antecedentes

Las universidades son las instituciones propicias para incorporarse decididamente en la búsqueda de soluciones cónsonas a los problemas que afectan a la sociedad. Estas casas de estudios harán posible el rescate del país y de los valores que lo fundamentan como un Estado democrático y participativo a través de una actitud reflexiva sobre el rol que se está desempeñando en el campo laboral y la manera de mejorar cada día más. Por ello se han efectuado diversos estudios, entre ellos:

Valladares (1989), realizó un proyecto sobre un Modelo de Extensión Universitaria para la comunidad de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Este autor plantea que no existe un verdadero incentivo para que los estudiantes participen en las actividades de extensión, pues las actividades en dicha universidad, sólo están dadas para programaciones que se refieren a: cursos, seminarios, talleres, charlas, proyectos y publicaciones, dirigidas en un 85% a los profesores y técnicos y en un 15% a los estudiantes y a la comunidad externa. En conclusión expone la importancia de incorporar a los estudiantes en su relación con la comunidad.

Por otra parte, el trabajo llevado a cabo por Méndez (1998), propone una alternativa de cambio organizacional escolar en el marco de la Reforma Educativa Venezolana y el proyecto Yacambú-



Quibor (LUVE). En este estudio se pone de manifiesto la importancia que tiene la mediación para el proceso de cambio escolar; para ello se utilizó la investigación-acción participante, tomando en cuenta la tecnología social de mediación y lineamientos de la teoría de acción de Argiris y Shön. El método utilizado fue la exploración de la teoría en uso de los actores y los instrumentos, mapas, modelos I y II conjuntamente con la escala de la inferencia, combinados con el método comparativo continuo de Glasser y Strauss, además del uso de técnicas de recolección de datos cualitativos y cuantitativos. Los resultados muestran que en las escuelas rurales locales predominan principios, estrategias de acción y supuestos que propician el individualismo, el trabajo con resultados tangibles a corto plazo, la atención prioritaria a tareas administrativas y la consecución de dotación y mejoramiento del ambiente físico en detrimento de los aspectos académicos. De igual modo, en el estudio se presenta una propuesta que contiene estrategias para el cambio organizacional escolar, específicamente para el Valle de Quibor.

Desde otro punto de vista Calles (1999), efectuó una investigación sobre la extensión universitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB). Esta autora se basó en los parámetros impuestos por la modalidad del proyecto factible y, luego de evidenciar la falta de integración alumno-comunidad llegó a la conclusión que, los participantes de dicha casa de estudios deben llevar a cabo actividades en la comunidad extrauniversitaria. Para ello, propuso un programa de extensión para los estudiantes de la UPEL-IPB de manera flexible y adaptable a los cambios e innovaciones que se desarrollen durante su ejecución.

Del mismo modo, Guerrero (1999), llevó a cabo una investigación sobre la integración universidad-escuela en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Barquisimeto, ésta perseguía llevar a las comunidades educativas de Educación Básica, (EB) Media, Diversificada y Profesional, (EMDP) la Modalidad Ambiental no Formal (MANnoF) como una vía para la solución de sus problemas de índole ambiental. Además de promover en sus estudiantes el entrenamiento de sus funciones de promotores sociales, así como en el Proyecto Pedagógico de Plantel (PPP) y en el Proyecto Pedagógico de Aula (PPA). Todo esto llevado a cabo para vincular el quehacer universitario con los demás niveles del Sistema Educativo. Se inició el estudio con la elaboración de un instrumento para detectar las necesidades en el área ambiental de los institutos de ED y EMDP. Para llevar a cabo la misma, se realizaron cuarenta y ocho (48) trabajos en veintiséis (26) institutos educativos de Barquisimeto, poblaciones adyacentes y Acarigua. La evaluación de los trabajos permitió detectar que solamente un 27% de los trabajos se adecuaban a la educación no formal. De igual modo se pudo constatar que, las labores quedaban inconclusas o no se cumplían por diversos problemas. Estos resultados han permitido modificar los procedimientos docentes y administrativos pudiendo poner en



práctica otros en una segunda oportunidad, en el cual los resultados satisfagan en mayor medida los objetivos propuestos.

Es oportuno mencionar, a Liscano (2000), quien realizó una investigación acerca de la construcción de las funciones universitarias desde la perspectiva del estudiante de postgrado. Luego de describir los quehaceres universitarios en los escenarios de la UPEL-IPB, Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Universidad Yacambú y Fermín Toro llegó a la conclusión que se debe orientar el diseño curricular en función de generar mayor investigación y formación de las funciones universitarias para así lograr mayor congruencia entre la teoría explícita y la implícita.

Tomando en cuenta otras perspectivas, Soto (2001), en su trabajo propone un programa de participación comunitaria en el área de salud integral para la Escuela Rural Canape, Municipio Jiménez del Estado Lara. Para lograr su objetivo de acción social se basó en los parámetros impuestos del proyecto factible, la población estuvo conformada por el Alcalde del Municipio Jiménez, los integrantes de la Junta de Vecinos, los jefes de familia del sector Canape, el personal asistencial del ambulatorio y los docentes de la escuela rural Canape. Como instrumento de recolección de datos aplicó encuestas, entrevistas, cuestionarios estructurados y la observación participante. Asimismo se contó con el apoyo del Departamento de Extensión UPEL-IPB y del Departamento de Extensión ubicado en la Escuela de Medicina UCLA. Por último, se recolectó la información necesaria para luego someterla a un análisis durante el proceso inicial de investigación, posteriormente llegó a la conclusión de que es necesario elaborar y poner en práctica un programa de salud integral compuesto por dos módulos, haciendo un enlace con la línea investigativa de cambios y desarrollo de la educación superior propuesta por la Universidad Fermín Toro.

Por su parte, Rodríguez (2001), propone la creación de un centro de formación sociocomunitaria integrada al área de extensión del Instituto Universitario de Tecnología “Eustacio Guevara” (IUTEG) del Estado Portuguesa. Esto con la finalidad de mejorar la participación comunitaria de las organizaciones vecinales. El diseño del estudio siguió la modalidad de proyecto factible apoyado en la investigación de tipo documental. La muestra estuvo conformada por grupos de familias, Asociaciones de Vecinos del Municipio Ospino y docentes de la IUTEG, llegándose a verificar los datos por procedimientos estadísticos y validarlos a través de expertos. Este investigador llegó a la conclusión que se debe educar y formar a la población para su adecuada participación en el desarrollo local implementando el proceso de interrelación a la población, que despierte el sentido de integración comunitaria además de formarse como el protagonista de su destino, forjados en una sociedad justa, humana y solidaria.



De igual modo, Urrego (2001), en su estudio propone la Investigación-acción participativa como estrategia metodológica en la cátedra de Educación Comunitaria de la UPEL-IPB. Para ello, llevó a cabo un estudio novedoso tratando de visualizar la Investigación-acción participativa como una herramienta útil en beneficio de las comunidades. En tal sentido, siguió el diseño propuesto en los métodos cualitativos; la información se recopiló mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos etnográficos: observación participante, entrevistas no estructuradas, testimonios focalizados y el diario de campo. En este trabajo se llegó a la conclusión que, la Investigación-acción participativa como estrategia metodológica, capacita al futuro docente para incorporarse a la comunidad por medio de trabajos de integración social, a la vez que fomenta la participación de las personas afectadas en la búsqueda de alternativas de soluciones a sus necesidades.

Por último, Martínez (2001), también propone un programa de extensión universitaria para los estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. En esta investigación se plantea la falta de dicho programa para una parte del sector universitario, en el cual se pueden obtener muchos logros debido a la facilitación del aprendizaje a individuos que conocen a la sociedad a través del trabajo desempeñado a la par de sus estudios. Desde el punto de vista metodológico, el trabajo fue realizado tomando en cuenta la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio de campo tipo descriptivo. La población utilizada en dicha investigación estuvo constituida por novecientos setenta y cuatro (974) estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra de trescientos veinte (320) estudiantes. En relación con los métodos utilizados se aplicó un cuestionario conformado por doce (12) ítemes estructurados en escala formato tipo Likert, con tres alternativas de respuestas. Del análisis de los resultados se concluye que, el 100% de los estudiantes está de acuerdo con participar en la aplicación de un programa de extensión universitaria en la institución en estudio.

Vale la pena acotar que, estos estudios se relacionan con la presente investigación debido a que proponen incentivar, la participación de la universidad en la sociedad, para orientarlos a mejorar su calidad de vida. De igual modo se vinculan con la utilización de una metodología cualitativa centrada en el proceso educativo, en el cual no sólo se busca mejorar las actividades sino reflexionar sobre lo que se hace para mejorar el proceso total.

Son muchos los trabajos que se han efectuado sobre la extensión como vía para solventar problemas del entorno extrauniversitario. Sin embargo, se ha perdido la noción de lo fundamental que es la interrelación universidad-comunidad. Específicamente, en la UPEL-IPB, se ha desviado un poco el análisis de sus estatutos al ser puestos en práctica. Por tal motivo se requiere, cumplir a cabalidad



con los fines planteados en las leyes y reglamentos de dicha casa de estudios, a través de la valoración de actividades permanentes en sociedad.

4.- BASES TEÓRICAS

La Extensión Universitaria

La extensión universitaria es una actividad que exige acción a través de poner en práctica eventos que tengan como meta mejorar la calidad de vida de la humanidad. Por lo tanto requiere incluir prioritariamente al hombre para que sea él quien participe y sea responsable de su propia historia creadora.

Venezuela está pasando por una serie de problemas económicos, políticos y sociales, los cuales se agravan cada día más, aún cuando se hace lo posible por solventarlos. Estas dificultades perjudican de una manera u otra a la colectividad, pues es la que está constituida por un conglomerado humano bastante heterogéneo. Se necesita por ello, que todas las instituciones tanto públicas como privadas dirijan sus esfuerzos en la búsqueda de una alternativa loable que promueva una mejoría global de la sociedad. De allí, se solicita que cada una de las personas que conforman el sector educativo unan sus esfuerzos para lograr este fin común.

Ante tal exigencia, se hace necesario que las instituciones educativas preparen un educando cada día más reflexivo sobre lo que ocurre en su entorno, con el fin de buscar soluciones válidas a las situaciones problemáticas del conglomerado humano.

En tal sentido, Contreras (1998), manifiesta que la extensión no solamente debe ser un complemento de los estudiantes universitarios, sino que también debe poder conducir a las universidades para llegar a los sectores más deprimidos. De igual modo, el investigador señala que el ámbito de acción correspondiente a la extensión es el aspecto social, el cual debe mejorar las condiciones de vida, lo cultural (vinculado a las manifestaciones artísticas) y lo recreacional (incluyendo el deporte y demás actividades de esparcimiento). En ese mismo orden de ideas, manifiesta que lo cultural y recreativo no se limita sólo a espectáculos, sino que más bien incluye actividades de aprendizaje y de mejora del medio en que se vive.



La Universidad Venezolana y sus Funciones

La universidad venezolana ha venido desarrollándose progresivamente hasta obtener la universidad que hoy en día. Sin embargo, aún cuando sus mejoras fueron dándose paulatinamente con el transcurrir del tiempo, éstas mantuvieron su estructura aunque sus políticas y reglamentos variaron levemente unas de otras.

En tal sentido, la universidad contemporánea debe cumplir con tres funciones comunes entre las cuales se mencionan: la docencia, la investigación y la extensión. Éstas, deben integrarse coherentemente para prestar un mejor servicio; las dos primeras funciones han sido más atendidas por la UPEL-IPB, restándole importancia la extensión. Ésta, siendo la más reciente en su proceso de creación ha venido ganando terreno poco a poco y hoy en día es la llamada a servir de enlace entre la universidad y la comunidad extrauniversitaria. Debido a que, dicha función tiene en sus directrices, servir de contacto directo entre la universidad y la sociedad. Es pues, de vital importancia que la extensión cada día mejore su manera de relacionarse con las comunidades que se encuentran a su alrededor. Puesto que, son las encargadas de dictar las directrices del personal formado en dichas casas de estudios superiores.

En otro orden de ideas, el Consejo Superior de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador aprobó, extensión el 30 de enero de 1983, las políticas que regirán en materia de extensión esta institución. En el transcurso del tiempo este documento fue perfeccionándose hasta que se elaboró la versión final del documento con el propósito de que sea el elemento rector en dicha función.

Hoy en día, la UPEL-IPB cuenta con estas tres funciones que teóricamente son separadas pero que en la realidad están muy relacionadas. Por lo tanto, no hay una verdadera extensión sin docencia ni investigación, ni docencia sin investigación y esta última pierde su sentido de ser cuando se aleja de las otras dos.

El paradigma Cualitativo como método de Investigación

Al llevar a cabo un estudio, es importante conocer con precisión la información obtenida. Sin embargo, también es de vital relevancia conocer los aspectos externos o internos del mismo, que sólo pueden conocerse a través del contacto directo del investigador con el problema. Sobre este último particular es necesario llevar a cabo una descripción de la investigación cualitativa, debido a que ésta



ha venido evolucionando en el inmenso campo de la investigación y de una manera sorprendente, describe minuciosamente las cualidades o modos de ser de la población en estudio.

Al respecto, Pérez (1998), plantea que, la investigación cualitativa no constituye una novedad en la educación. Pues, la misma presenta sus antecedentes en la historia greco-romana; ésta tiene sus antecedentes en cuatro grandes corrientes como lo son: la corriente funcional-estructural de la antropología social británica, la corriente de cultura y personalización de la antropología cultural americana, la corriente de lingüística antropológica representada por la sociolingüística, la etnociencia y la corriente de interacción simbólica desarrolladas por sociólogos, lingüistas. Además de fenomenólogos, cuyos fundamentos surgen de la teoría que emerge de los hechos de los datos y que tiene relevancia y significado, del cómo y por qué de ciertas situaciones y eventos.

Ante esta perspectiva de indagación Gegeo, (citado en Pérez, ob.cit) define la investigación cualitativa como “descripciones detalladas de situaciones, de eventos, personas interacciones y comportamientos que son observables” (p. 46)

Se trata entonces, de una investigación en la cual lo más importante son todas las experiencias que se tengan con el grupo investigado. Puesto que, cada uno de sus gestos, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, entre otros, son importantes a la hora de conocer y solventar el problema.

Desde esta misma perspectiva, Navarro y Ricart (1998), presentan a la investigación cualitativa como aquella que tiene por objeto producir datos descriptivos. Para lo cual hacen referencia a las características de la misma, nombrando en primer lugar que, es una investigación inductiva, porque se empieza con interrogantes vagamente formuladas y con un diseño de investigación flexible. Es holística, pues los escenarios y grupos son vistos como un todo indivisible. Naturalista, puesto que intentan reducir su impacto, es decir, los efectos que pueden causar sobre los objetos de estudio.

De igual manera, Navarro y Ricart (ob.cit) resaltan otra característica como es ser humanista, porque comprende a las personas dentro de su propio marco de referencia y dejando a un lado sus propias creencias del estudio, ya que todas las perspectivas, escenarios y las personas son consideradas valiosas. Por último, se considera que, la investigación cualitativa es un arte, pues sus métodos no han sido redefinidos y estandarizados, por lo que el científico social es alentado a crear su propio método sin seguir procedimientos sistemáticamente.



5.- ELEMENTOS QUE ORIENTAN LA INVESTIGACIÓN CENTRADOS EN LOS CAMBIOS PROPUESTOS

Objetivo General

Incorporar la investigación-acción como proceso de reflexivo en las actividades de extensión del docente de la UPEL-IPB.

Objetivos Específicos

1. Analizar las políticas de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB) en relación a las actividades de extensión de la misma.

2. Indagar sobre las actividades cumplidas por la Subdirección de Extensión de la UPEL-IPB en las comunidades vecinas.

3. Evaluar el alcance de la Investigación –acción como proceso reflexivo en las actividades de extensión del docente de la UPEL-IPB.

Fases de la Investigación

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto pedagógico de Barquisimeto, específicamente en la Subdirección de Extensión y sus programas. Sin embargo, a solicitud de profesores que componen dicho departamento, se hizo necesario indagar sobre las actividades de extensión del docente de la UPEL-IPB. Además se seleccionó una sección (794) para conocer cómo realizan este tipo de eventos. De igual modo a solicitud del docente de la cátedra, profesora García, se dictaron dos talleres relacionados con la investigación-acción y la evaluación cualitativa; estos talleres serían puestos en práctica en actividades comunitarias.

Fase I. Desarrollo del Diagnóstico

El diagnóstico se efectuó por medio de la observación participante, durante la realización de actividades laborales de los sujetos de estudio en sus oficinas y al momento de realizar las entrevistas



para conocer la manera de realizar actividades comunitarias por parte de los programas de extensión y de la función docente (ver cuadros 1 y 2) .

Posteriormente, las evidencias recopiladas fueron analizadas mediante las técnicas etnográficas observación participante, testimonio focalizado y entrevistas en profundidad.

Fase II. Diseño del Plan de Acción

El plan de acción fue diseñado tomando en cuenta los requerimientos de la investigación. En tal sentido se procedió en primer lugar, a realizar entrevistas abiertas a los coordinadores de los programas de extensión para conocer la manera de realizar extensión. Posteriormente la misma fue sometida a análisis en el cual los diferentes coordinadores envían a la investigadora a recabar información en la función docente, pues en la parte de extensión no se realizan actividades educativas dentro de las comunidades (ver cuadro 3).

De ahí que, el plan acción se estructuró en entrevistas a profundidad para los coordinadores de los diferentes programas de extensión y en acciones educativas mediante la implementación de talleres relacionados con la investigación-acción y evaluación cualitativa dirigido a coordinadores, docentes y alumnado de la UPEL-IPB.

6.- OPERACIONALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Diseño de la Investigación

El presente estudio se realizó con un diseño reflexivo crítico, específicamente, según los parámetros del paradigma cualitativo usando el método de Investigación-acción, ya que se considera propicio para generar la reflexión y solventar problemas de índole social.

Kemmis y McTaggart (1988), definen la investigación acción como “una forma de indagación introspectiva colectiva... en situaciones sociales con el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia en sus trabajos sociales o educativos” (p.12). Así también, Taylor y Bogdan (citados por López, 1997) definen la investigación acción como “la recogida sistemática de información destinada a producir un cambio social” (p. 11).



La investigación acción es una manera de llevar a cabo actividades en beneficio de la sociedad en un ambiente de solidaridad, respeto, unión y cooperación buscando siempre mejorar la calidad de vida de la colectividad.

Este tipo de investigación tiene por objeto hacer reflexionar a los entes implicados en ciertas situaciones que afecten su medio, con el fin de mejorar la calidad de vida humana. Así mismo, se pretende que coloque a los actores en un proceso reflexivo el cual se pueda poner en práctica las ideas consideradas idóneas para resolver el problema.

Sujetos de Investigación

Por el carácter cualitativo de la presente investigación y lo recomendado por diferentes autores al llevar a cabo este tipo de indagación, se utilizó una muestra no probabilística denominada intencional u opinática. Ya que, la investigadora realizó la selección de los sujetos de acuerdo con los fines del estudio llegando a ser su representatividad de una manera subjetiva (Universidad Nacional Abierta, 1991).

En tal sentido, los sujetos de la investigación fueron las personas que estaban involucradas en actividades de extensión de la UPEL-IPB, específicamente del Programa de Desarrollo Cultural, como lo son dos profesoras y dieciocho alumnas correspondientes a la asignatura de Educación Comunitaria.

En relación con la escogencia de sólo dos docentes pertenecientes al programa de extensión, específicamente a la Profesora Belmonte, coordinadora del Programa de Desarrollo Cultural de la UPEL-IPB, y la Profesora García profesora de planta de dicha casa de estudios superiores, se debió a que es el programa al que le corresponde llevar a cabo actividades fuera de la universidad. Además fue seleccionado, porque es el programa en el cual se puede hacer más fácilmente el anclaje de otras actividades, debido a los espectáculos que brindan a la sociedad y su relación cordial con los ciudadanos.

En relación a la Profesora García, fue escogida por iniciativa de la profesora Belmonte, pues según su opinión, es la persona idónea para encargarse de este tipo de actividades por su experiencia en llevar a cabo eventos en las comunidades de manera permanente. De igual modo, se seleccionó una cátedra (Educación Comunitaria) facilitada por esta última profesora para conocer cómo se realizan las actividades de extensión a nivel docente. Este curso académico estaba constituido por 18 alumnas pertenecientes a la sección 794 quienes se le facilitaba el aprendizaje en un salón el cual no estaba ambientado. sin embargo, el viento y los sonidos de la vegetación se hacía sentir en el salón



haciéndolo más fresco. Por su parte, las alumnas se encontraban en el ambiente 202 prestando atención al docente para lo cual expresaban y aclaraban sus dudas.

Técnicas e instrumentos de Recolección de Información

La recolección de la información se realizó a través de las técnicas: entrevista en profundidad y observación participante. En relación con los testimonios se utilizó, guión de entrevistas, grabaciones de audio y diario de campo.

Se consideró estas técnicas e instrumentos como los pertinentes para llevar a cabo la investigación, pues los mismos se adaptan con mayor precisión al estudio efectuado, el contexto donde se desenvuelven los actores y a los sujetos implicados en dicho trabajo (Bisquerra, 1996).

Entrevistas en Profundidad

Para Colás y Buendía (1994), la entrevista en profundidad tiene como finalidad conocer el punto de vista de los entrevistados, en relación con el tema de estudio. En tal sentido para llevar a cabo estas entrevistas, a manera de conversaciones, se contó con la ayuda de guiones de entrevistas (ver anexo H y I), los cuales dieron las directrices del diálogo más no fue utilizado de manera rígida por la investigadora. De ahí que las preguntas no sean las mismas para cada entrevistado.

Las entrevistas fueron realizadas al coordinador del departamento de Desarrollo Cultural, Belmonte y a la Profesora García quien actualmente está adscrita a la institución en el Departamento de Educación Integral de la UPEL-IPB. Además se entrevistó por tener experiencia en trabajos comunitarios según lo referenciado por la profesora Belmonte (ver cuadro 5). Por otro lado estas entrevistas fueron grabadas y registradas tomando en consideración las especificaciones que dieron lugar (ver anexo J) y al diario de campo con lo cual se buscó obtener de esta manera una investigación más precisa y valedera.

Testimonio Focalizado

El testimonio focalizado fue utilizado como una técnica en la que las coinvestigadoras dieron a conocer sus impresiones sobre el desarrollo de la investigación. Al respecto (Briones citado en González y Hernández, 2000), define el testimonio focalizado, como “una técnica sencilla que consiste



en solicitar a las personas que han vivido determinadas experiencias las expresen mediante un testimonio escrito”. (s/n). En este sentido puede decirse, que esta técnica permite obtener una información más concreta, debido a la elaboración de un instrumento, el cual sirvió de guía en la realización de las actividades.

Observación Participante

Para Colás y Buendía (ob.cit), esta técnica tiene como propósito recabar información mediante el contacto directo con los informantes. En este sentido, se llevó a cabo una observación participante de los recintos donde funciona la Subdirección de Extensión y la coordinación del departamento de Desarrollo Cultural, con la finalidad de conocer las impresiones del ambiente que rodea éstas áreas.

Este tipo de técnica se realizó al momento de entrevistar a los profesores. En relación con el recinto donde está ubicada la Subdirección de Extensión, puede decirse que posee una oficina que se comunica a un anexo, la cual es atendida por una secretaria. Su disposición es propicia para atender al público que solicita al profesor Valera.

De igual modo, el departamento de Desarrollo Cultural tiene de un anexo atendido por alumnos que disfrutan de del servicio de beca trabajo proporcionado por la universidad. La disposición de la oficina es de fácil acceso y cuenta con un computador para uso de la profesora Belmonte, un escritorio con tres sillas, una para dicho docente y las otras dos para los visitantes.

Vale la pena acotar que en el aula de clases, al llevar a cabo los talleres, también se hizo necesario realizar una observación participante con la finalidad de percibir el ambiente que presente al realizar esta actividad educativa. En cuanto al ambiente de ambas oficinas, se pudo constatar que son propicios para atender al público en general.

Procedimiento para el análisis de la información

Para la comprensión e interpretación de los datos obtenidos a través de las técnicas etnográficas fue necesaria tomar en cuenta lo manifestado u observado por los docentes y alumnas; la investigación cualitativa requiere pues, comprender los significados que las personas dan a sus actuaciones. De esta manera, la información se analizó e interpretó siguiendo el modelo GLATER (2000) antes citado; el mismo permitió la categorización de las evidencias por medio de las pautas del paradigma cualitativo.



7.- REFLEXIÓN DE LA INVESTIGADORA EN TORNO A LA INDAGACIÓN REALIZADA

Para la realización del presente planteamiento se hizo necesario indagar sobre la labor efectuada por la Subdirección de Extensión y sus programas, además de conocer las actividades de extensión por parte del docente de la UPEL-IPB respectivamente. Este conocimiento suscitó ciertas inquietudes sobre cómo mejorar el trabajo en las comunidades; de allí que estas directrices deberán ser consideradas como alternativas para solventar el problema.

Acciones para el cambio

- Propiciar la utilización de la metodología de investigación-acción como estrategia de reflexión para optimizar el proceso laboral.
- Establecer una estrecha relación universidad- comunidad con miras a mejorar la calidad de las actividades de extensión.

Acción Fundamental: “Promover la investigación-acción como proceso reflexivo en las actividades de extensión del docente de la UPEL-IPB”.

La acción social, es una función que toda universidad debe llevar a cabo en beneficio de las comunidades vecinas para solventar problemas que padecen las mismas; en este loable oficio juega un papel preponderante los docentes de los institutos de educación superior.

Por tal motivo, se propone la puesta en práctica de la Investigación- acción como estrategia que incentive la reflexión de cada uno de los educadores de la UPEL-IPB, llegando a mejorar cada día en su trabajo y a la vez apoyando mejoras que la sociedad necesita.

De igual modo, la actividad de extensión debe ser concebida como una herramienta que persiga relacionar la universidad con la sociedad, en la cual cada una extraiga los elementos necesarios que le permitan crecer y conocer los requerimientos de la otra.

Para llevar a cabo esta propuesta se parte de la metodología de Investigación - acción, con la cual se busca que los docentes de la universidad efectúen, antes de realizar cualquier actividad, un proceso de reflexión que se haga extensivo durante el desarrollo de la acción. Todo esto con miras a obtener una interrelación de la universidad y su entorno en las actividades que lo requieran.

En relación con las actividades de extensión de la UPEL-IPB, la misma no está cumpliendo a cabalidad con sus lineamientos legales, ya que al llevarse a cabo eventos de forma esporádica, éstas no representan ninguna mejoría a la calidad de vida de la sociedad. La función de extensión de dicha casa



de estudios requiere de una persona para que coordine a los alumnos de las diferentes carreras, que quieran realizar actividades de extensión fuera del recinto educativo; los mismos podrían ser capacitados para dar cursos y talleres de comprensión lectora, manejo de reglas ortográficas, actividades agropecuarias, técnicas contabilísticas, clases de danzas y otras.

Por consiguiente, se espera que de una manera u otra la reflexión conlleve a la acción y se puedan obtener muchas mejoras a nivel social.

Desarrollo

El docente en ejercicio de sus funciones adquirirá conocimientos en relación con las últimas tendencias de investigación en Ciencias Sociales, como lo es la investigación cualitativa, específicamente de la investigación- acción; con este tipo de estudio, se pretenderá que los educadores de la UPEL-IPB, reflexionen sobre las actividades que están efectuando y logren mejorar el proceso tanto educativo como laboral en beneficio de la sociedad.

De igual modo, los docentes de la UPEL-IPB propiciarán que su acción interventora en las comunidades permita establecer un diálogo efectivo para conocerse mutuamente y llevar a cabo una acción real en la sociedad y que por consiguiente le hará formarse una visión global de lo que requiere la colectividad. La estrategia metodológica que se siguió estuvo dada mediante la instrumentación de las siguientes actividades:

- Selección de bibliografía vinculada a la Investigación- acción, por parte de los docentes pertenecientes a la Sub-dirección de Extensión.
- Lectura y análisis del material proporcionado por la Sub-dirección de Extensión, en talleres de crecimiento profesional por parte de los docentes de la institución.
- Reflexión grupal del análisis realizado.
- Incorporación de material sobre innovaciones metodológicas por la parte de la Sub-dirección de Extensión.
- Análisis y reflexión derivados de las experiencias personales de docentes que efectúan actividades de extensión.
- Elección de comunidades, por parte de los docentes, bien sea a través del subprograma o por medio de actividades previstas en sus cátedras, para realizar su intervención en conjunto con un grupo de estudiantes y tomando en cuenta los requerimientos de la sociedad pautados por ella misma.
- Progresiva inserción participativa en las comunidades.
- Utilización de técnicas e instrumentos etnográficos para la recolección de información.



- Acción de reflexión colectiva para el análisis de las actividades.
- Elaboración y ejecución del plan acción.
- Instrumentación del ciclo en espiral de la Investigación-acción-reflexión.
- Acción interna para la autogestión.
- Planificación de actividades permanentes y continuas en las comunidades.
- Redacción del informe de la investigación realizada.
- Entrega de informes sobre las actividades realizadas en la acción comunitaria a través de eventos previstos en las diversas asignaturas, de manera que permita el seguimiento con otros actores en el proceso de intervención.

Por último, se hace necesario acotar que, la reflexión no es sinónimo de acción en la solución de un problema. Sin embargo, es el primer método a utilizar cuando se quiere solventar una situación. Las herramientas están dadas, es responsabilidad de cada individuo llegar a alcanzar su cometido y realizar mejoras a nivel social.

8.- CONCLUSIONES

En la fase de diagnóstica durante la reflexión preliminar revela que, los programas pertenecientes a la Subdirección de Extensión, llevan a cabo actividades dentro y fuera del recinto educativo pero sin ninguna continuidad, es decir, efectúan talleres, jornadas deportivas y culturales entre otras, realizadas de forma parcial, sin tener secuencia coordinada en atención a lo que requiere la sociedad.

De igual modo, esta fase también permitió conocer que a nivel docente, las actividades de extensión son realizadas de manera parcial; es decir, son realizadas en el transcurso de un semestre y no son retomadas en el siguiente período. De igual modo, la UPEL-IPB, aún cuando posee el personal profesional y estudiantil adecuado para realizar cursos y talleres de comprensión lectora, manejo de reglas ortográficas, actividades agropecuarias, técnicas contabilísticas, clases de danzas y otras, no aprovecha este recurso humano para ayudar a las comunidades de una manera permanente.

En relación a la fase de ejecución de talleres puestos en práctica con las dos docentes pertenecientes a la Subdirección de Extensión, permitió a las mismas llevar a cabo un proceso de reflexión sobre el rol que están cumpliendo actualmente en su trabajo; esto conllevó a la obtención de innovadores conocimientos, tanto de la investigadora como de las coinvestigadoras.



En tal sentido, desde la perspectiva cualitativa, la metodología utilizada fue la de investigación-acción la cual propició el proceso de reflexión y análisis del rol que se está cumpliendo en el campo laboral por parte de los docentes de extensión. En cuanto a las alumnas de la sección 794, puede decirse que, les propició una herramienta para ser puesta en práctica en su futura profesión y en las actividades que hoy en día realiza en las comunidades como requisito de algunas cátedras.

Por consiguiente, el análisis del estudio indicó que la Investigación-acción es el método propicio que promueve en los individuos la concientización sobre la labor que se está realizando; todo esto con miras a buscar soluciones en su acción interventora dentro de las comunidades.

Es de hacer notar que, según la Prof. García, las actividades llevadas a cabo en la actualidad, podrían ser tomadas como un primer contacto de la universidad para estrechar los lazos de ayuda mutua y posteriormente, incluir en la planificación de extensión actividades de los docentes de una manera permanente, a través de cursos y talleres donde se promueva el conocimiento de actividades que la sociedad necesita aprender para mejorar su calidad de vida.

En relación a la fase de evaluación, se pudo constatar que las actividades de extensión realizadas en la UPEL-IPB no cumplen a cabalidad con los parámetros impuestos en sus lineamientos legales llegando sólo a solventar los problemas de manera parcial o si se quiere, con poca durabilidad dentro de las sociedad. El personal docente también se avoca a esta labor, pero sin tener unos objetivos bien definidos por lo que su acción interventora tiende a perder su cometido al no darse un proceso reflexivo que incluya a la misma sociedad sobre lo que desea realmente y como cooperar para que esta acción crezca cada día más.

Por consiguiente, se recomienda que, todos los docentes del Instituto Pedagógico de Barquisimeto se avocarán a realizar extensión aunado a la ayuda de las máximas autoridades, personal administrativo, obrero y alumnado en general de una manera permanente. Se necesita pues, incluir más actividades que tengan como finalidad enseñar a las comunidades actividades requeridas para ser puestas en práctica en la vida cotidiana.

En líneas generales pude decirse que tanto los docentes como las alumnas que participaron en los talleres, dieron a conocer de forma verbal la importancia de realizar un proceso reflexivo en toda actividad que se efectúe en la vida. De igual modo, el deseo de cambiar, de mejorar las actividades pautadas en las comunidades fue un incentivo para seguir buscando el bienestar de la sociedad.



Referencias

Albornoz, O. (1991). *La Universidad que queremos*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Ediciones de la Biblioteca.

Alves, E. y Acevedo, R. (1999). *La Evaluación Cualitativa: Reflexión para la Transformación de la realidad Educativa*. Ediciones Cerined. Valencia – Venezuela.

Bisquerra, R.(1996). *Métodos de Investigación Educativa*. (2º ed.). Barcelona, España: Grupo Editorial Ceac.

Colás, M. P y Buendía, L. (1994) *La Investigación Educativa*. Editorial Alfar, Sevilla.

Calles, J. (1999). *Diseño de un Programa de Extensión Universitaria para los Estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Trabajo de grado*. Universidad Fermín Toro, Barquisimeto.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). *Gaceta Oficial N° 36.860*. Caracas, Enero. 2000.

Contreras, R. (1998). *¿Por qué incluir Extensión Universitaria en el Currículum de todas las Carreras?*. UNA Documenta (pp.11). Caracas: Ediciones Corpográfica S.A.

Durán N. y Otros. (1997). *La Didáctica de la Investigación –Acción*. Ediciones INVEDECOR. Maracay-Venezuela.

Elliott J. (1996). *El cambio educativo desde la Investigación –Acción*. Ediciones Morata, S.L. Madrid.

Espinoza de M, I.(1997) *El Investigador y la Investigación-acción Transformadora. Una propuesta Metodológica Alternativa*. Venezuela: Ediciones Los Heraldos Negros c.a.



Esté, N. (1998). *La educación Superior Venezolana. Una alternativa ante la Crisis*. Ediciones Gráficas León S.R.L. Caracas- Venezuela.

Goetz y Le Compte (1998). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*. Editorial Morata Madrid.

González, A. (1993). *La extensión Universitaria con Excelentes Resultados en el Instituto Pedagógico de Barquisimeto*. Extensión Universitaria. 1(1), 18-21.

González, G. (1995). *Un Modelo de Extensión Universitaria para la Universidad Contemporánea*. Principia.

González, G. y Hernández T. (2000). *Análisis e Interpretación de la Información en la Investigación Cualitativa*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico: Luis Beltrán Prieto Figueroa. Subdirección de Extensión, Oficina de Promoción y Difusión, Barquisimeto, Lara.

Guerrero, P. (1999) *Proyecto de Integración Comunidad-Escuela en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto: La Educación no formal en Comunidades Educativas de Educación Básica y Educación Media, Básica y Profesional*.

Hernández, A. (1998). *Roles de la Extensión Universitaria en el Contexto Actual de un País*. UNA Documenta. (pp. 20). Caracas: Ediciones Corpográfica S.A.

Lanz, R. (1998). *Reforma Curricular y Autoformación del Docente Investigador*. 1º Edición. Barquisimeto-Venezuela.

Liscano, E. (2000). *Construcción de las Funciones Universitarias desde la Perspectiva del Estudiante de Postgrado*. Trabajo de grado de Grado.

López, H. (1997). *Cambiando a través de la Investigación –acción Participativa*. Fundación Escuela de Gerencia Universitaria. Caracas-Venezuela.



- Llanos de la Hoz. (1991). *Puede o Debe estar la Universidad al Servicio de la Comunidad*. Universitas 2000. Postgrado e Investigación. Caracas FEDES. Volumen 15,2 pp.81-96.
- Manrique, W. (1995). *La Investigación-acción: Una vía para el Mejoramiento de la Calidad del Docente en el Aula*. Tesis Doctoral no publicada, Universidad Experimental Simón Rodríguez, Caracas-Venezuela.
- Martínez, A. (2001). *Diseño de un Programa de Extensión Universitaria para Estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Núcleo Yaracuy*. Trabajo de Grado.
- Martínez, M. (1999). *La nueva Ciencia. Su Desafío, Lógica y Método*. México: Editorial Trillas.
- Méndez, R. (1998). *La universidad va a la Escuela en el Valle de Quibor: Una Alternativa de cambio Organizacional Escolaren el marco de la Reforma Educativa Venezolana y el proyecto Yacambú-Quibor*.
- Ministerio de Educación. (1999). *Ley Orgánica de Educación*. Caracas – Autor.
- Navarro, G. y Ricart, I. (1998). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación: La Búsqueda de Significado [Documento en Línea]*. Disponible: www.lightning.pronosting.com/superte/2sem4/Taylor.htm.
- Orellano, R. (2000). *La extensión Universitaria en los Centros de Educación Superior. Ponencia. Barquisimeto- Venezuela*.
- Pérez, G. (1998). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Editorial La Muralla. S.A. Madrid-España.
- Reglamento de Extensión (Aprobado en la Sesión N° 69 de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Consejo Universitario). (1989, Enero 18)



República Bolivariana de Venezuela. Ministerio de Educación Cultura y Deportes. Dirección General Sectorial de Educación. Programas Educativos. Dirección de Desarrollo Cultural. Unidad de Coordinación de Programas con Organismos Multilaterales (UCEP). (1999). *Evaluación Cualitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas – Venezuela.

Rincón, J. (1998). *La Extensión Universitaria: Su rol Protagonico en los Próximos Quinquenios*. UNA Documenta. (pp.15). Ediciones Corpográfica S.A.

Rodríguez, S. (2001). *Creación de un Centro de Formación Socio comunitaria Integrada al Área de Extensión del Instituto Universitario de Tecnología “Eustacio Guevara” para la Población del Municipio Ospino*. Tesis de Grado.

Soria O. (1989). ¿Qué Cambios puede hacer la universidad para servir mejor a la comunidad? DOCENCIA Post- secundaria. Vol. 17 septiembre- diciembre. N° 3.

Soto, B. (2001). *Programa de Participación Comunitaria en el Área de Salud Integral Escuela Rural Canapé, Municipio Jiménez –Lara*. Trabajo de Grado.

Salcedo y Bolsegui. (2000). *El Rol de la Investigación en la Construcción de una Reforma Pedagógica para el nuevo Milenio*. Revista del Educador. N° 29. La Creatividad en el Aula.

Universidad Nacional Abierta. (1991). *Técnicas de Documentación e Investigación II*. Ediciones Copyright. Caracas-Venezuela.

Universidad Nacional Abierta. (1992). *Educación y Sociedad*. Ediciones Copyright. Caracas-Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1985). *Políticas de Extensión*. Caracas.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2002, febrero 20). [Página web en línea]. Disponible: <http://www.ipb.upel.edu.ve>. [consulta, 2002, febrero 24]



Urrego, A. (2001). *La Investigación Acción Participativa en la Cátedra de Educación Comunitaria de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico de Barquisimeto*. Trabajo de Grado.

Valladares, R. (1989). Modelo de Extensión Universitaria para la Comunidad de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”. Trabajo de Grado.

CURRÍCULUM VITAE

Nexy Rosalba Méndez Torrealba nace en el Empedrado, Estado Lara, el 8 de octubre de 1971. En el año 1989 obtiene el título de Bachiller en Ciencias. Ingresa en los estudios de nivel superior y obtiene el título de Licenciada en Educación Pre-escolar y de Profesora de Lengua; posteriormente obtiene el título de Magíster en Educación Superior y actualmente culminó la parte académica de la Maestría de Lingüística además de cursar la parte académica del Doctorado en Educación en la UPEL-IPB.

Labora en el nivel de Educación Media-Diversificada y Profesional en la U. E. “Expedito Cortés”, localizada en Carora Estado Lara y en la UPEL-IPB como contratada.